

Планирование деятельности МАДОУ № 55 на 2017-2018 учебный год по итогам независимой оценки качества образования

Цель:

Улучшение качества работы и повышение эффективности деятельности дошкольного образовательного учреждения.

Задачи:

1. Совершенствовать механизм информирования родителей и изучение запросов участников образовательных отношений.
2. Формировать меру ответственности за достижение высокого уровня независимой оценки качества образования.

№	Перечень ключевых мероприятий	Механизмы достижения результатов	Ожидаемый результат	сроки	ответственный
Обеспечение открытости и доступности информации об организации					
	Организация взаимодействия с получателями образовательных услуг по электронной почте, с помощью электронных сервисов. предоставляемых на официальном сайте ДОУ в сети Интернет	Создание на сайте дошкольной организации новой рубрики получать сведения о ходе рассмотрения обращений граждан поступивших в организацию от получателей образовательных услуг «Обратная связь» «Вопрос - ответ»	Наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы ДОУ. Наличие сведений о ходе рассмотрения обращений граждан. поступивших в учреждение от получателей образовательных услуг	В течение года	заведующий старший воспитатель
Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения					
	Мероприятия, направленные на повышение уровня профессиональной и бытовой комфортности пребывания в учреждении сотрудников и	косметический ремонт, обновление мебели, приобретение игрушек и т.д., оснащение и пополнение материалами методического	Наличие в ДОУ комфортных условий, в том числе для граждан с ОВЗ. Отсутствие предписаний надзорных органов Положительная	В течение года	Заведующий Зам. зав по АХР

	воспитанников, в том числе для граждан с ОВЗ	кабинета. информационное сопровождение образовательного процесса	динамика развития МТБ		
	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками, законными представителями	Курсовая подготовка педагогов, семинары – практикумы. педагогические акции	Профессионализм персонала, без конфликтное взаимодействие всех участников образовательного процесса	В течение года	Старший воспитатель, педагогический коллектив
	Мероприятия, направленные на разработку дополнительных образовательных программ,	Семинары – практикумы. изучение современных образовательных технологий, включение педагогов в инновационную деятельность	Наличие дополнительных образовательных программ	В течение года	Старший воспитатель, педагогический коллектив
Доброжелательность вежливость, компетентность работников организации					
	Мероприятия, направленные на разработку основ педагогического поведения, основанных на профессиональной компетентности сотрудников	Проведение Тренингов, круглых столов, конкурсов внутри ДОУ	Отсутствие обращений законных представителей о некомпетентности сотрудников	В течение года	Заведующий Старший воспитатель
Удовлетворенность качеством оказания услуг					
	Мероприятия, направленные на выявление удовлетворенности и качества оказания образовательных услуг	Организация взаимодействия с получателями образовательных услуг по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых	Наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы ДОУ. Наличие сведений о ходе рассмотрения	В течение года	Заведующий старший воспитатель

		на официальном сайте ДОУ в сети Интернет Разработка ВСОКО МАДОУ	обращений граждан, поступивших в учреждение от получателей образовательных услуг		
--	--	--	--	--	--